



Personvernerklæring klienter

NOAS tar ditt personvern på alvor. Vi er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at opplysningene som vi har om deg brukes i tråd med personvernlovgivningen.

I denne personvernerklæringen gir vi deg informasjon om hvordan vi bruker og beskytter dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har. Personopplysninger er alle opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson.

Hvorfor vi har opplysninger om deg

NOAS gir veiledning og gratis rettshjelp til asylsøkere og flyktninger i forbindelse med utlendingssaker. Vi ser på sakene til asylsøkere som tar kontakt med oss og som har fått avslag fra Utlendingsdirektoratet (UDI) eller Utlendingsnemnda (UNE). I tillegg gir vi veiledning og rettshjelp i saker om familieinnvandring, permanent oppholdstillatelse og statsborgerskap. Vi gjennomgår alle sakene vi får tilsendt. Vi har taushetsplikt. Det betyr at vi ikke har lov til å formidle noen opplysninger om deg videre til noen andre med mindre du selv ønsker det.

Hvor får vi opplysninger om deg fra

Opplysninger som gis av deg: Når du tar kontakt med oss for juridisk assistanse, gir du oss typisk følgende opplysninger:

Identitetsopplysninger, som navn, fødselsdato, statsborgerskap og DUF-nummer.

Kontaktinformasjon, som bostedsadresse, epostadresse og telefonnummer.

Opplysninger om ditt asylgrunnlag, som familierelasjoner, etnisk bakgrunn, religiøs oppfatning, seksuelle forhold eller seksuell orientering, helseopplysninger, genetiske eller biometriske opplysninger.

Opplysninger vi innhenter på dine vegne: Når du tar kontakt med oss for juridisk assistanse, gir du oss fullmakt for innsyn i dine saksdokumenter. Vi innhenter kun opplysningene/dokumentene som er relevante for behandling av saken din slik at NOAS kan bistå deg på en forsvarlig måte.

Vanligvis innhenter vi opplysninger/dokumenter fra advokater, Politiets utlendingsenhet (PU), Utlendingsdirektoratet (UDI), Utlendingsnemnda (UNE), NAV, helseinstitusjoner, skoler, barnevern, kirkesamfunn, organisasjoner i Norge, kontaktpersoner eller gjennom søk i åpne kilder, som sosiale medier.

Hvilke opplysninger vi har om deg

Når du leverer dokumenter til NOAS for juridisk assistanse, oppretter vi en fysisk saksmappe samt en elektronisk sak i saksbehandlingssystemet SuperOffice. Opplysningene vi registrerer i SuperOffice er: navn, adresse, statsborgerskap, DUF-nummer, eventuelle familierelasjoner, opplysninger om kontaktpersoner og sakens status hos NOAS.

I forbindelse med saksbehandling registrerer vi også andre opplysninger som er relevante for vår behandling av asylsaken din, for eksempel en oppsummering av asylgrunnlaget eller saksdokumenter i elektronisk format. Derfor kan en sak i SuperOffice inneholde sensitive personopplysninger.

Saksopplysningene finnes primært i den fysiske saksmappen.

I forbindelse med saksbehandling utarbeider vi brev både til deg og til myndigheter. Flere av disse brevene inneholder sensitive personopplysninger. Disse brevene lagres på SuperOffice.

Hvordan bruker vi opplysningene

Her er de viktigste formålene som vi bruker opplysningene til:

1. **For å verifisere identiteten din.** For dette formålet bruker vi *identitetsopplysninger og kontaktinformasjon*.
2. **For å gi deg juridisk assistanse.** For dette formålet bruker vi *identitetsopplysninger, opplysninger om ditt asylgrunnlag og opplysninger om familierelasjoner*.

Det rettslige grunnlaget for ovennevnte formål er at det er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg og at du har gitt uttrykkelig samtykke til behandling av dine personopplysninger (GDPR artikkel 6 nr. 1 a, artikkel 6 nr. 1 b og artikkel 9 nr. 2 a).

Hvem deler vi opplysningene med

Vi deler kun opplysninger hvis du samtykker til det og da deler vi kun de opplysninger du har samtykket til. Med samtykke kan vi dele opplysninger med utlendingsforvaltningen, helsetjeneste, advokat som bistår deg hvis det er aktuelt, eventuelt andre hjelpeorganisasjoner ved behov.

Hvor lenge lagrer vi opplysningene

Vi lagrer opplysningene kun så lenge det er nødvendig. Dette innebærer typisk at vi sletter:

1. Saker NOAS har avvist og hvor det ikke har kommet inn nye, relevante saksopplysninger de siste tre år – saksmappe makuleres fire måneder etter avvisning (elektronisk sletting av alle opplysninger gjennomføres hvert tredje år)
2. Saker NOAS har involvert seg i, der det ikke har vært aktivitet i på syv år – makuleres og slettes etter syv år.
3. Saker NOAS har involvert seg i og hvor klienten(e) har fått oppholdstillatelse siden forrige sletting (innen det siste året) – slettes årlig, med mindre du gir oss spesifikk samtykke til at vi kan beholde saken for bruk til videre rettshjelpsarbeid.
4. Saker som er henlagt – saksmappe makuleres fire måneder etter henleggelse (elektronisk sletting av alle opplysninger gjennomføres hvert tredje år)

Dine personvernrettigheter

Du har en rekke personvernrettigheter. Disse kan du benytte deg av ved å logge deg inn på din brukerkonto hos oss, hvis du har det, eller ved å ta kontakt med oss. Dine rettigheter omfatter:

Sletting/endring av personopplysninger. Dersom du, uavhengig av status i behandlingen, ønsker å korrigere eller slette dine opplysninger imøtekommer vi dette ønsket umiddelbart. Dersom endring av opplysninger vil kunne ha konsekvenser for asylsaken eller utlendingssaken, vil vi gjøre deg oppmerksom på dette.

Informasjon. Ytterligere informasjon om hvordan vi behandler opplysninger om deg.

Innsyn. Kopi av opplysninger vi har om deg.

Dataportabilitet. Be om at dine opplysninger overføres til deg eller til en annen virksomhet i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

Begrensning og innsigelse. Be om å motsette deg vår bruk av dine opplysninger. Dersom dette vil kunne ha konsekvenser for asylsaken, vil vi gjøre klienten oppmerksom på dette.

Vær oppmerksom på at disse rettighetene er gjenstand for begrensninger som følger av lov. Vi vil besvare din henvendelse så snart som mulig, og typisk senest innen én måned.

Hvis du mener at vi behandler personopplysninger urettmessig, har du rett til å klage til Datatilsynet. Vi håper at du først tar kontakt med oss, slik at vi kan vurdere dine innsigelser og oppklare eventuelle misforståelser.

Endringer i personvernerklæringen

Vi vil kunne oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen. Du vil alltid finne siste versjon av vår personvernerklæring på nettsiden.

Kontaktinformasjon

Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål, kommentarer eller ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter. Du kan bruke følgende kontaktinformasjon:

Kontaktperson: Florentina Grama

Telefonnummer: 47389163

E-postadresse: florentina.grama@noas.org